

Privacybeleid De VRanderkamer & VRanderkamer app

Van kracht vanaf: 4 september 2024

Om te voldoen aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor onze Europese consumenten en gebruikers, beschrijft dit privacybeleid de juridische basis waarop wij jouw persoonlijke gegevens verwerken en bevat het andere informatie die is vereist in het kader van de AVG.

BELANGRIJKE KENNISGEVING

De VRanderkamer heeft als missie om het toekomstperspectief van mensen te vergroten. Via de website, socialmedia (linkedin, instagram en facebook) en de VRanderkamer app verstrekken we informatie en inspiratie. In de VRanderkamer app verwerken we persoonsgegevens. Je privacy is voor ons van groot belang. In dit document leggen we uit hoe we met je gegevens omgaan, waarom we dit doen, en welke rechten je kunt uitoefenen.

Door gebruik te maken van onze diensten, stem je in met het verzamelen, gebruiken en opslaan van je persoonlijke gegevens zoals beschreven in dit privacybeleid. Als je niet akkoord gaat met een deel van dit privacybeleid of met onze algemene voorwaarden, verschaft jezelf dan geen toegang tot of maak niet langer gebruik van de diensten van de VRanderkamer of dien op geen enkele manier uw persoonlijke gegevens (zoals hieronder beschreven) in.

Informatie over je persoonlijke gegevens

Dit privacy

beleid betreft gegevens over jou, je apparaten en je interactie met onze diensten. "Persoonlijke gegevens" zijn gegevens die direct of indirect kunnen worden gebruikt om je te identificeren, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer, apparaat-id's, bepaalde cookie- en netwerk-id's, en gegevens uit de app".

Hoe we persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken

We verzamelen je persoonlijke gegevens op verschillende manieren, waaronder:

1. **Registratie en interactie met onze diensten:** We verzamelen persoonlijke gegevens wanneer je je registreert voor een account. Dit zijn gegevens zoals je naam, gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, geboortedatum, geslacht en coachvraag.
2. **Gegevens over toekomstperspectief:** We verzamelen de beelden en memo's die je – samen met je VRandercoach – hebt geüpload in de VRanderkamer app, de voortgangscijfers die je invult, beelden en memo's die je bij successen hebt geüpload en acties die je hebt geformuleerd.
4. **Voortgang en communicatie:** We sturen je op regelmatige basis pushberichten om je te herinneren aan je dromen, acties en ambities, om je ontwikkeling te monitoren en/of te informeren over nieuwe ontwikkelingen omtrent de VRanderkamer en VRanderkamer app. Je kunt op basis van de door jou ingevulde informatie statistieken inzien van je ontwikkeling.
5. **Deelname aan speciale activiteiten:** We kunnen persoonlijke gegevens verzamelen wanneer je deelneemt aan acties, enquêtes, of onderzoeksactiviteiten.

Leeftijd

Voor jongeren onder de 16 jaar geldt het volgende: ouders/verzorgenden hebben met het starten van het VRanderkamer-coachtraject een toestemmingsformulier getekend waarmee zij de privacyverklaring, algemene voorwaarden en het gebruik van de VRanderkamer app hebben geaccordeerd.

Hoe we persoonlijke gegevens vrijgeven

We kunnen je persoonlijke gegevens vrijgeven voor de volgende doeleinden:

- **Binnen De VRanderkamer** om producten en diensten te verbeteren en doorontwikkelen.
- **Aan zakelijke dienstverleners en leveranciers** voor het verbeteren en personaliseren van de app.
- **Aan de VRandercoaches** voor het monitoren van kwaliteit en professionele ontwikkeling.
- **Aan verbonden universiteiten en wetenschappers** voor onderzoek naar de methodiek.
- **Voor wettelijke naleving:** aan wetshandhavinginstanties of andere bevoegde derden om te voldoen aan wetten of om onze rechten te beschermen.

Bewaring van gegevens

De VRanderkamer app en alle daaraan verwante diensten en systemen, met inbegrip van registratie, zijn ondergebracht op servers in Nederland. De VRanderkamer bewaart je persoonlijke gegevens zolang je een account hebt - en een redelijke termijn na opzegging zodat je account op jouw verzoek aan de VRandercoach te heractiveren is. We bewaren je gegevens ook om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, geschillen op te lossen en onze overeenkomsten af te dwingen.

Beveiliging

We nemen technische en organisatorische maatregelen om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking, en tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van of toegang tot je gegevens. De partner waarmee wij samenwerken voor de (door)ontwikkeling en het (data)beheer van de VRanderkamer app is ISO 27001 en ISO 9001 gecertificeerd. Deze ISO norm staat geheel in het teken van informatiebeveiliging en specificeert eisen aan de organisatie voor het plannen, uitvoeren, controleren en verbeteren van een Information Security Management System (ISMS).

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De VRanderkamer gebruikt technische, functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking en optimalisatie van de app en geen inbreuk maken op je privacy. Met het accorderen van de algemene voorwaarden heb je hiervoor toestemming gegeven.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account en via je VRandercoach. Geüploade content kun je zelf aanpassen of verwijderen.

Misbruik, verlies of toegang door derden

Wij – en ook de zakelijk dienstverleners waarmee wij samenwerken voor (data)beheer van de VRanderkamer app – nemen noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al onze inspanningen een datalek voorkomen, dan melden wij dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en nemen wij contact op met betrokkenen. Je kunt het privacybeleid van Google, Instagram en LinkedIn lezen voor meer informatie over het privacybeleid van deze partijen.

Klachten en recht op bezwaar

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar contact@deveranderkamer.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. De VRanderkamer zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. De VRanderkamer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact opnemen

Als je vragen, opmerkingen of zorgen hebt over hoe we omgaan met je persoonlijke gegevens, kun je contact met ons opnemen via contact@deveranderkamer.nl.