

Privacyverklaring

De Veranderkamer heeft de missie om jongeren hun mooiste toekomst te geven. Wij bereiken mensen via onze website www.deveranderkamer.nl. Ook sturen wij nieuwsbrieven met informatie en inspiratie. Op verschillende manieren worden persoonsgegevens verwerkt. Jouw privacy nemen we serieus. In dit document leggen wij jou zo duidelijk mogelijk uit wat dit precies inhoudt, waarom wij dit doen en welke rechten jij kunt uitoefenen.

Wij hopen dat deze privacyverklaring in een begrijpelijke taal is opgesteld. De belangrijkste punten vind je hieronder terug. Mocht er alsnog iets niet duidelijk zijn, stuur ons dan vooral een mail op contact@deveranderkamer.nl.

Website De Veranderkamer

Wij willen jou graag een mooie website vol inspiratie aanbieden die aan jouw verwachtingen voldoet. Om dit waar te kunnen maken, gebruiken wij websiteanalyse-tools, social plug-ins en advertentieplatforms.

Onze website gebruikt Google Analytics en soortgelijke websiteanalyse-tools. Deze programma's registreren jouw sitegebruik en slaan gegevens daarover op. Wij gebruiken deze data om bezoekstatistieken over onze website te creëren en hiermee verbeteringen door te voeren.

Net zoals bijna alle websites die je bezoekt, gebruiken wij cookies. Wij gebruiken functionele cookies om onze website beter te laten werken, analytische cookies zorgen voor een beter gebruiksgemak en tracking cookies laten ons zien wat onze websitebezoekers op onze website doen. Met deze gegevens kunnen ook advertenties worden aangeboden. Om onze website te bezoeken, vragen wij jou akkoord te gaan met deze cookies, want dit zijn wij verplicht. Cookies van derde partijen zijn ook nodig om filmpjes te kunnen tonen op onze websites of te zorgen dat je informatie kunt delen op sociale media. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij gebruiken Instagram, Whatsapp en LinkedIn. Op het gebruik van deze social media platformen zijn hun eigen algemene voorwaarden en hun privacybeleid van toepassing.

E-mail De Veranderkamer

We zullen je alleen mailen wanneer jij zelf je gegevens (naam en e-mailadres) aan De Veranderkamer hebt verstrekt. Hierbij vragen wij altijd alleen de noodzakelijke gegevens. Jouw naam gebruiken wij om de mail te personaliseren, het e-mailadres is noodzakelijk voor de toezending van de mail. Zonder deze gegevens kunnen wij jou niet e-mailen.

Wanneer je je inschrijft voor een van onze nieuwsbrieflijsten ontvang je regelmatig e-mails op basis van jouw persoonlijke voorkeur en interesses.

Wanneer je je inschrijft voor een van onze programma's of producten (zoals een masterclass of training) dan kunnen we je e-mailen met informatie omtrent het programma. We sturen je géén berichten die niet gerelateerd zijn aan het door jou ingeschreven programma of product. Wil je later ook andere content ontvangen, dan kun je hier zelf toestemming voor geven door middel van een opt-in via een van onze kanalen (waaronder onze website of een service e-mail). Jouw gegevens komen na jouw aanmelding terecht in het programma Autorespond. Dit programma zorgt ervoor dat mailberichten worden verzonden en laat ons vervolgens zien of onze mailtjes goed gelezen worden. Voor ons is het erg waardevol om te weten of jij een artikel gaat lezen, doorklikt naar een filmpje of een ticket koopt voor een van onze events. Ook kunnen wij deze informatie gebruiken om jou meer content te sturen over onderwerpen die jij interessant vindt.

Een deel van de trainingen wordt uitgevoerd door middel van Whatsapp. Wij vragen hiervoor je mobiele nummer. Na afloop van de training zal je nummer worden verwijderd uit de whatsapp groep. Bij het volgen van meerdere trainingen blijf je uiteraard aangemeld in de groep.

Jouw gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

De toestemming om mail te ontvangen, kan altijd ingetrokken worden. Wij geven onder iedere e-mail de mogelijkheid om jouw e-mailvoorkeuren binnen enkele muisklikken aan te passen of om je volledig uit te schrijven van alle e-mailcommunicatie. Mocht dit niet lukken, dan kun je ons ook altijd een mailtje sturen via contact@deveranderkamer.nl.

Jouw privacy

De tools die wij gebruiken voor de website analyses slaan geen volledige IP-adressen op. Dat is fijn, want daardoor zijn deze gegevens sowieso niet meer te herleiden naar jouw computer, tablet of telefoon.

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens zeer serieus. Als jij onze website bezoekt, vragen wij jou niet om gegevens in te vullen. We vragen dit alleen als je je bijvoorbeeld wilt aanmelden voor een online masterclass of als je wilt inloggen in de online leeromgeving. Voor het toesturen van e-mailberichten vragen wij nooit meer informatie dan noodzakelijk. De informatie die wij van jou hebben, geven of verkopen wij nooit aan andere partijen en de informatie die wij verzamelen is veilig bij ons.

Wij nemen noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks al onze inspanningen een datalek voorkomen, dan melden wij dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en nemen wij contact op met betrokkenen. Je kunt het privacybeleid van Google, Instagram en LinkedIn lezen voor meer informatie over het privacybeleid van deze partijen.

Bewaren

Als jij in ons mailingssysteem staat, bewaren wij jouw naam en e-mailadres met zorg. Als jij je hebt afgemeld van onze e-maillijst, dan zorgen wij ervoor dat jouw gegevens binnen 100 dagen uit onze systemen worden verwijderd.

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in de gegevens die wij van jou hebben. Ook kun je ons vragen deze gegevens te wijzigen of te verwijderen. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft jou daarnaast het recht om een klacht over De Veranderkamer in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je het niet eens bent met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens (zijn) om(ge)gaan.

Tot slot Mocht je na bovenstaande nog vragen hebben of een verzoek willen indienen, dan horen wij graag van jou. Stuur een mailtje naar contact@deveranderkamer.nl

Laatst bijgewerkt 20 september 2022